

## **Ontvangst anomalie 800700 voor een overleden persoon**

U ontvangt de anomalie 800700 over een prestatie overlijden, waaruit blijkt dat de aangeslotene niet bekend staat als overleden. Maar toch beschikt u over een bewijs van overlijden van deze aangeslotene.

We hebben bij dit probleem vaak te maken met mensen die in het buitenland overleden zijn. De datum van overlijden werd niet doorgegeven aan de Kruispuntbank, wat de reden is van deze anomalie.

Volg onderstaande procedure om het probleem op te lossen:

1. Gelieve het officieel attest van overlijden van de aangeslotene te verkrijgen (bijvoorbeeld het attest van de gemeente);
2. Zorg dat het attest leesbaar en van goede kwaliteit is;
3. Stuur uw aanvraag door naar [ident@sigidis.fgov.be](mailto:ident@sigidis.fgov.be).